

## Informativa trattamento dati personali (Azienda)

Il D.lgs. 196/2003 ha introdotto il codice in materia di protezione dei dati personali. In ottemperanza a quanto previsto da tale codice, il trattamento dei dati personali da parte della nostra organizzazione è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti cui i dati si riferiscono. In tale ambito, Le forniamo l'informativa prevista dall'articolo 13 del D.lgs. 196/2003 e Le chiediamo il consenso per il trattamento di taluni dati personali.

### 1. Dati oggetto del trattamento e loro origine

Al fine di fornirLe i servizi e/o i prodotti richiesti o in suo favore previsti, la nostra Società deve disporre di dati personali, anche di natura sensibile (1.), che riguardano Lei, i suoi dipendenti, i suoi famigliari, i suoi parenti o i beneficiari, che Lei abbia nominato. Alcuni dati sono ancora da acquisire, altri dei quali ci devono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge (per esempio ai sensi della normativa antiriciclaggio), e/o sono stati già acquisiti, forniti da Lei o da altri soggetti (2.). Tali dati sono trattati unicamente nel quadro delle finalità sotto descritte.

### 2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali viene effettuato unicamente per la realizzazione di servizi di intermediazione assicurativa per Vostro conto, in particolare "l'intermediazione assicurativa" richiede necessariamente che i dati siano trattati con le seguenti finalità:

- F 1. **Adempimenti legali**, per rispettare leggi, regolamenti o norme comunitarie, a cui la **European Brokers S.r.l.** è tenuta a conformarsi.
- F 2. **Adempimenti contrattuali**, necessari per la gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti contrattualmente definiti in essere o da definire, quali: studio dei Vostri rischi assicurativi, predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta di premi; gestione dei sinistri assicurativi o pagamento di altre prestazioni; costituzioni, esercizio o difesa dei Vostri diritti in qualità di assicurato.
- F 3. **Gestionali Interne**, necessarie per l'organizzazione, la misura della soddisfazione del Cliente, la gestione aziendale ed il controllo interno. Esse includono predisposizione di statistiche anonime e analisi di dati.
- F 4. **Commerciali**, per informazioni e promozione dei servizi offerti esistenti e di nuovi servizi analoghi a quelli già proposti, ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio prestato, strumentali al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla nostra Società. Finalità realizzate anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite e-mail, fax).

### 3. Modalità del trattamento

I dati sono trattati dalla **European Brokers S.r.l.** – titolare del trattamento – solo con modalità, strumenti e procedure, informatiche, telematiche o cartacee, strettamente necessarie per realizzare quelle finalità sopra descritte, alle quali Lei abbia acconsentito, e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Nella nostra Società, i dati sono trattati dagli incaricati, specificamente nominati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento di quelle specifiche modalità indicate nella presente informativa, alle quali Lei abbia acconsentito.

### 4. Comunicazione e/o diffusione a terzi dei dati personali

Premesso che il D.lgs. 196/2003 definisce comunicazione: "il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione" e definisce diffusione: "il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione".

Per realizzare le attività svolte dalla **European Brokers S.r.l.** può essere necessario comunicare ai soggetti terzi, di seguito individuati:

- A** *Comunicazioni obbligatorie*: comunicazioni che la società è tenuta a fare in conformità a leggi regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza (per esempio per antiriciclaggio, Casellario centrale infortuni, Motorizzazione Civile, ISVAP, INPS, UIC, ANIA, organi giudiziari, forze dell'ordine, etc...).
- B** *Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente*: rientrano in questa tipologia le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed

esecuzione dei rapporti giuridici in essere, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta; per esempio: banche, società di gestione del risparmio, SIM, società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, commercialisti, consulenti del lavoro, periti, medici, cliniche convenzionate, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri, società di servizi per il quietanzamento, società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, di investigazione, società di consulenza per tutela giudiziaria, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali, di revisione del bilancio, società di consulenza ed enti di certificazione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei dati, altre società di consulenza aziendale. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento.

Rientrano altresì in questa categoria i soggetti appartenenti al settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, sub agenti, mediatori di assicurazione, collaboratori indiretti ed altri canali di acquisizione, i quali soggetti sono titolari autonomi del trattamento dei Vostri dati personali. Alcuni dei soggetti del settore assicurativo risiedono all'estero, ma comunque all'interno dell'Unione Europea.

- C** Comunicazioni strumentali all'attività della nostra Società: comunicazioni finalizzate a migliorare la qualità del servizio prestato, attraverso indagini sulla soddisfazione del cliente, con necessità di comunicare i Suoi dati a Società a noi collegate e altri soggetti che possano offrire servizi di qualità alla nostra clientela. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento.
- D** *Comunicazioni e diffusione a fini commerciali*: comunicazione e diffusione dell'elenco Clienti (limitato al nominativo e ai dati di soddisfazione del Cliente), che l'abbiano esplicitamente autorizzata. Tale comunicazione e diffusione è effettuata nei confronti di diversi soggetti determinati ed indeterminati, anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite sito Internet, brochure commerciali, e-mail, fax), e sono finalizzate unicamente alla promozione commerciale della *European Brokers S.r.l.* ed alla acquisizione di nuova clientela.

L'elenco completo dei soggetti cui i dati personali sono comunicati, l'elenco degli Incaricati, degli amministratori di sistema e dei Responsabili al Trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendoli al Titolare, di seguito indicato nell'informativa.

La *European Brokers S.r.l.* non effettua la diffusione dei dati personali che Vi riguardano a soggetti terzi, a meno di Vostra esplicita autorizzazione scritta e in caso di autorizzazione solo relativamente alla diffusione dell'elenco Clienti, come sopra descritto.

#### 5. Diritti dell'interessato ai sensi dell'art. 7 D.lgs. 196/2003

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari del trattamento, cioè presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati cui li comunichiamo, quale è la loro origine e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la trasformazione in forma anonima o il loro blocco e di opporsi in tutto o in parte al loro trattamento (3.).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al nostro Responsabile al Trattamento dei Dati, presso la *European Brokers S.r.l.* – Direzione Generale Via Ludovisi, 16 – 00187 Roma – tel. +39 06.98968360 – e-mail: [info@ebrokers.it](mailto:info@ebrokers.it) o chiedere informazioni presso le Sedi della Società il cui elenco è disponibile all'interno del sito [www.ebrokers.it](http://www.ebrokers.it)

#### NOTE

1. Cioè i dati di cui all'art. 4, comma 1, lett. d) ed e), del Codice, quali dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, lo stato di salute, la vita sessuale, le opinioni politiche, sindacali, filosofiche, religiose ovvero dati relativi a sentenze o indagini penali.
2. Ad esempio: altri soggetti inerenti al rapporto che La riguarda (contraenti di assicurazioni in cui Lei risulti assicurato, beneficiario, coobbligati, etc...); altri operatori assicurativi (quali agenti, imprese di assicurazione, collaboratori indiretti, etc...); soggetti che, per soddisfare le Sue richieste, (quali una copertura assicurativa, la liquidazione di un sinistro, etc...), forniscono informazioni commerciali; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; altri soggetti pubblici.
3. I diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 7 – 10 del Codice. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo.

### Consenso al trattamento dei Dati Personali

Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati, anche di natura sensibile, e per la comunicazione alle categorie di soggetti indicati ai commi A e B del punto 4. per le finalità di cui ai commi F1, F2, F3 del punto 2., apponendo il timbro e la firma in calce. Tale consenso è obbligatorio per la prosecuzione del rapporto contrattuale, l'eventuale rifiuto impedirebbe di soddisfare i contratti eventualmente in essere e la fornitura dei servizi di cui sopra. La revoca del consenso successiva alla richiesta di servizi o alla sottoscrizione del contratto non potrebbe interrompere il trattamento dei dati personali già acquisiti per gli adempimenti contrattuali e i relativi adempimenti legali, ma porterebbe al blocco degli adempimenti non ancora compiuti e non legalmente obbligatori.

Acconsento al trattamento:

Non Acconsento al trattamento:

Timbro (completo di dati fiscali)

Firma del legale rappresentante o di suo incaricato

Le chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati, per le comunicazioni commerciali e per la comunicazione e diffusione alle categorie di soggetti indicati al comma C del punto 4. per le finalità di cui al comma F4 del punto 2., anche attraverso l'utilizzo di mezzi telematici, quali la Vostra e-mail ed il Vostro fax, apponendo il timbro e la firma in calce. Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

Acconsento al trattamento:

Non Acconsento al trattamento:

Numero di Fax:

E-mail:

Timbro (completo di dati fiscali)

Firma del legale rappresentante o di suo incaricato

Le chiediamo, infine, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati e per la diffusione alle categorie di soggetti e attraverso i mezzi, indicati al comma D del punto 4. per le finalità di cui al comma F4 del punto 2., del vostro nominativo e dei dati di soddisfazione del Cliente realizzati anche attraverso l'utilizzo di mezzi telematici, quali ad esempio il sito Internet e le brochure commerciali della *European Brokers S.r.l.*, apponendo il timbro e la firma in calce. Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

Acconsento al trattamento:

Non Acconsento al trattamento:

Timbro (completo di dati fiscali)

Firma del legale rappresentante o di suo incaricato