CONDIZIONI DI UTILIZZO

Oggetto

Baudget è un portale di proprietà di European Brokers S.r.l., società di intermediazione assicurativa con sede legale e Direzione Generale in Roma, Via Ludovisi, 16 e sede operativa in Roma, Via Val Cannuta, 50 e diverse altre sedi su tutto il territorio nazionale. Il sito contiene vari strumenti di calcolo, eventualmente anche di terzi: ad esempio, si segnala sin d'ora ai visitatori che le richieste di preventivo per polizze assicurative comportano un ulteriore e diverso trattamento di dati personali da parte dell'autonomo Titolare European Brokers S.r.l. e dunque verrà rilasciata al momento della richiesta di emissione un'apposita informativa con relativi consensi.

L'utente, prima della navigazione, dichiara di aver preso visione e compreso le condizioni di utilizzo, l'informativa privacy e l'informativa precontrattuale.
Il servizio offerto è gestito da European Brokers S.r.l. soggetto responsabile dell'attività di navigazione dell'utente. Nel caso in cui l'utente non intenda accettarle, è sufficiente che si astenga dal navigare su questo sito.

I servizi forniti da European Brokers S.r.l. attraverso il sito Baudget consentono di:

- **ottenere preventivi personalizzati** relativi alla copertura assicurativa dell'animale domestico

Le informazioni di base richieste sono:

- dati di **anagrafica** personale;
- dati riferiti al **prodotto/servizio** oggetto di copertura assicurativa (razza, data di nascita, stato di salute, sesso);
- **condizioni** particolari di utilizzo;
- richieste o **esigenze** particolari di servizio.

Effettuato il preventivo e compilati i dati sul sito internet l'utente viene **indirizzato alla pagina di acquisto e può acquistare il prodotto direttamente sul web o richiedendolo agli uffici del broker.**
Il pagamento potrà avvenire tramite web con carta di credito o attraverso altre modalità di pagamento (bonifico bancario e postale, assegno, contanti nei limiti previsti dalla normativa vigente).
Le quotazioni proposte sono subordinate alla correttezza dei dati e della situazione assicurativa dichiarata dal cliente, nonché all'accettazione da parte delle Compagnie Assicurative le quali sono libere di accettare, modifiche, variare le condizioni proposte anche in funzione dei dati dichiarati dall'utente.
In caso di temporaneo malfunzionamento dei sistemi o di mancato ottenimento delle quotazioni, è comunque possibile ottenere un preventivo chiamando gli uffici di European Brokers S.r.l. ai recapiti di seguito indicati.

Disponibilità

European Brokers S.r.l. userà la massima cura e continuità nella gestione e manutenzione dei sistemi informatici al fine di evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento. A causa della natura informatica del servizio, European Brokers S.r.l. non risponderà di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per colpa grave o dolo. Potrebbero essere previsti brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti.

European Brokers S.r.l.si riserva altresì il diritto di interrompere o sospendere il funzionamento del Sito in qualsiasi momento o di disattivarlo in via definitiva.

Diritti e doveri delle parti

L'Utente è l'unico responsabile degli accessi al servizio. Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà di European Brokers S.r.l. stessa, avendo l'Utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo ed alle modalità di cui al presente contratto. European Brokers S.r.l. esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti delle disposizioni normative vigenti, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito Baudget. L'Utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo del servizio, non cedibile, per il proprio uso privato. L'Utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo. L'Utente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio. L'Utente non potrà altresì in nessun caso trasferire, o cedere una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

Responsabilità

European Brokers S.r.l. esclude la propria responsabilità per i danni derivanti da possibili malfunzionamenti hardware e software. European Brokers S.r.l. esclude la propria responsabilità per i danni che possano derivare dal servizio fornito nella misura consentita dall'articolo 1229 c.c.

Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo email safedog@ebrokers.it

Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni di utilizzo del Sito e i rapporti tra European Brokers S.r.l. e l'utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.Lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

Modifica delle condizioni generali

European Brokers S.r.l. si riserva il diritto di apportare modifiche alle presenti condizioni di utilizzo del servizio in qualsiasi momento, per adattarle a modifiche legislative o ad eventuali modifiche del servizio stesso.

Modello Organizzativo e Codice Etico

Con il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 è stato introdotto il sistema di responsabilità amministrativa per le società di capitali anche per taluni reati commessi da amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'Ente stesso. European Brokers S.r.l. ha inteso conformarsi alla normativa adottando un proprio Modello Organizzativo con lo scopo di adeguare la propria organizzazione al contenuto del Decreto. European Brokers S.r.l. si è altresì dotata di un Codice Etico. Eventuali Segnalazioni o Reclami dovranno essere inoltrati all'indirizzo mail: info@pec.ebrokers.it

CONDIZIONI GENERALI DI UTLIZZO E CONSULTAZIONE SITO

EUROPEAN BROKERS S.R.L, con sede legale in via Ludovisi, 16 – 00187 Roma C.F. / P. IVA 01805380563, in qualità di Titolare del trattamento, informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR"), che il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito www.ebrokers.it avverrà con le modalità e per le finalità sotto descritte. L'informativa è resa solo per il sito www.ebrokers.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. L'informativa tiene conto anche della Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità , i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento. Inoltre la presente informativa tiene conto delle disposizioni del legislatore interno – D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) ed è aggiornata secondo le nuove direttive Europee di cui al Reg. UE 2016/679. Lo scopo dell'informativa privacy è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e come le usa.

1. Oggetto del Trattamento

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. I dati personali sono trattati in occasione della consultazione del sito www.ebrokers.it da parte dell'utente.

2. Finalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali di coloro che consulteranno il sito sopra indicato avverrà per finalità differenti a seconda della categoria dei dati trattati. Il trattamento dei "Dati di Navigazione" è svolto, in modo automatizzato, al fine di ricavare informazioni commerciali e statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono archiviati sia nel database di European Brokers S.r.l. sia dalla struttura di web analytics di Google (per la relativa policy si rimanda al link nella sezione "Cookies"). I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web saranno cancellati. Il trattamento dei "Dati forniti volontariamente dall'utente", in riferimento alle attività di accesso o registrazione ad un'area riservata, per l'iscrizione alla newsletter, per la richiesta di consulenza e/o preventivi è necessario per rispondere alle richieste medesime ed avviene a questo specifico fine.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento risiede nell'interesse legittimo del Titolare del Trattamento ad un'efficiente e sicura navigazione sul sito internet, anche di natura interattiva. La base giuridica del trattamento risiede nel consenso espresso dall'interessato al trattamento dei propri dati personali. Con l'uso o la consultazione del presente sito i visitatori e gli utenti approvano esplicitamente la presente informativa privacy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità sopra descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione di un servizio. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito. Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito potrebbe essere compromessa.

3. Categorie di dati trattati

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (log files). Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a

interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono archiviati sia nel database di European Brokers S.r.l, sia dalla struttura di web analytics di Google (per la relativa policy si rimanda al link nella sezione "Cookies"). I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'inserimento facoltativo, esplicito e volontario di dati di contatto nei format contenuti su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali contenuti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

4. Conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è **libero** di fornire a **Euroepan Brokers S.r.l.** i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con l'Ufficio per sollecitare l'invio delle informazioni richieste. Ciò nonostante, il loro mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ottenere la prestazione o il servizio che si vuole richiedere. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni in materia di protezione dei dati personali, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

5. Luoghi e Modalità del Trattamento

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di **European Brokers S.r.l.** e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. Il trattamento dei dati personali, a vario titolo, è comunque realizzato secondo le indicazioni dell'art. 4, par. 1, n. 2 GDPR: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta. Specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati (*data breach*).

6. Accesso ai dati personali

Per le finalità sopra descritte, i dati personali potranno essere accessibili:

- ai collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- alla società terza Aruba Business che svolge attività in outsourcing per conto del Titolare, nella sua qualità di responsabile esterno del trattamento.

7. Trasferimento dei dati personali

Le attività di trattamento dei dati personali sono svolte e gestite prevalentemente in house; ciò nonostante **European Brokers S.r.l.** si riserva la possibilità di trasferire i dati verso terzi operatori e/o fornitori ai fini del perseguimento delle finalità di cui sopra. L'eventuale trasferimento dei dati personali a un Paese terzo o ad un'Organizzazione internazionale avverrà alla sola condizione che abbiano ottenuto accertamento positivo degli standard di tutela tramite decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 GDPR o, in alternativa, siano riconosciute garanzie adeguate ex art. 46 GDPR. Nel caso in cui la

comunicazione e/o il trasferimento dei dati personali sia preveduto verso un Paese terzo non ritenuto adeguato dalla Commissione o che non presenti garanzie adeguate, è necessaria un'ulteriore appendice informativa contenente tutti i requisiti di legge che consentono deroghe specifiche ex art. 49 GDPR. In mancanza di detta informativa e del Suo successivo esplicito consenso non sarà disposta alcuna comunicazione e/o trasferimento dei Suoi dati.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato dispone dei diritti di cui all'art. 15 e ss. GDPR e precisamente:

i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e dei presidi di sicurezza approntati; d) degli estremi identificativi del titolare, del / dei responsabile/i e di eventuali rappresentanti designati ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR, nell'ambito dell'UE o extra-UE; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
iv. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto, mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, l'interessato ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Il soggetto interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a European Brokers S.r.l., Via Ludovisi, 16 – 00187 Roma (Italia);
- una e-mail all'indirizzo: info@ebrokers.it

Titolare, Responsabile del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Il **Titolare del trattamento** è European Brokers S.r.l., con sede legale in via Ludovisi, 16 – 00187 Roma, C.F. / P. IVA 01805380563
Il **Responsabile del trattamento** per quanto riguarda gli obblighi previsti a norma del GDPR è individuato nella persona della Sig.ra Betulia Bonaldi, reperibile presso la sede legale in Via Ludovisi 16 – 00187, Roma (RM).
Il **Data Protection Officer** (i.e. Responsabile della Protezione dei Dati personali) è Scudo Privacy S.r.l., C. F. / P.

IVA 14769431009, con sede legale in Via di Valle Lupara, 10, 00148 Roma (RM), con referente Dott. Carlo Villanacci, raggiungibile tramite i seguenti contatti:
tel.: +39 06/3221675, cellulare: +39 335/6352605, e-mail: c.villanacci@scudoprivacy.it , PEC: scudoprivacy@legalmail.it
Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti. Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento, pubblicato all'indirizzo www.ebrokers.it/privacy/ costituisce la "Privacy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.